**INFORMAČNÁ POVINNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA**

( ďalej aj ako „zásady OOÚ“)

Podľa článku 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) v súlade s §19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov ( ďalej len „zákon“)



**PREVÁDZKOVATEĽ**

**Obchodné meno:** JS&LT s. r. o.

**Sídlo:** Lomená 10, 040 01 Košice

**IČO:** 46119213

**Zapísaný** v Obchodný register Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č. 27522/V

**Kontaktné údaje prevádzkovateľa:**

**Kontaktná osoba: Mgr, Ľudmila Šohajdová**

+421 948 100 696  magentakosice@gmail.com  Žriedlová 11, 040 01 Košice

**POMENOVANIE A ÚČEL SPRACOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV A ÚDAJE O TÝCHTO ÚČELOCH**

**Prevádzkovateľ prijal primerané personálne, technické a organizačné opatrenia a to hlavne vo forme:**

Zabezpečenia trvalej dôvernosti, dostupnosti, integrity a odolnosti systémov spracovávania a služieb

Procesu pravidelného testovania hodnotenia a posudzovania účinnosti organizačných a technických opatrení slúžiacich k zaisteniu bezpečnosti spracúvania

Schopnosti včas zabezpečiť obnovu dostupnosti osobných údajov a tiež prístup k nim a to v prípade technického alebo fyzického incidentu

**ÚČTOVNO-EKONOMICKA AGENDA**

**Účel spracuvávania osobných údajov**: Účelom spracúvania osobných údajov je spracúvanie objednávok, došlých faktúr a fakturácia odberateľom, styk s bankou, vedenie pokladne, zabezpečovanie hotovostných príjmov a výdavkov, skladové hospodárstvo, evidencia investičného majetku (vrátane automatického odpisovania) a drobného majetku, vedenie jednoduchého/podvojného účtovníctva organizácie.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Názov IS** | **Účtovno- ekonomická agenda** | |
| **Právny základ** | Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov,  Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,  Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,  Zákon č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov,  Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,  Zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov,  Zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov,  Zákon č. 55/2017 Z.z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,  Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,  Zákon č. 583/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy a o zmene a doplnení niektorých zákonov. | |
| **Kategórie osobných údajov** | - meno, priezvisko, titul,  - adresa trvalého pobytu,  - dátum narodenia,  - druh a číslo dokladu totožnosti,  - adresa prechodného pobytu,  - telefónne číslo,  - e-mailová adresa,  - podpis,  - číslo bankového účtu fyzickej osoby. | |
| **Kategórie príjemcov** | Príslušné daňové úrady, Finančné riaditeľstvo a iné orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov,  sprostredkovateľ na spracovanie účtovníctva, sprostredkovateľ na spracúvanie personálnej agendy, sprostredkovateľ na spracúvanie mzdovej agendy,  sprostredkovateľ – technik BOZP, PO, technik IT  sprostredkovateľ na spracúvanie agendy pracovnej zdravotnej služby,  , advokát,  *poverení zamestnanci* | |
| **Lehoty na vymazanie údajov** | pokladňa | 10 rokov |
| faktúry | 10 rokov |
| Interné doklady | 10 rokov |
| Bankové výpisy | 10 rokov |
| Vymáhanie pohľadávok | 5 rokov |
| Účtovné závierky | 10 rokov |
| **Kategórie dotknutých osôb** | fyzické osoby – zamestnanci prevádzkovateľa,  dodávatelia a odberatelia – fyzické osoby, SZČO  zamestnanci dodávateľov a odberateľov,  zástupcovia dodávateľov a odberateľov | |

|  |
| --- |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 1 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** – Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. c) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. d) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo podať návrh na začatie konania podľa §100 zákona 18/2018 Z. z. |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. e) zákona 18/2018 Z. z.** poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania |

**VYMÁHANIE POHĽADÁVOK**

**Účel spracúvania osobných údajov:**Účelom spracúvania osobných údajov je v rámci tejto agendy zabezpečenie svojich nárokov z neuhradených záväzkov dlžníkov – t.j. vymáhanie pohľadávok od dlžníkov. Do tejto agendy spadá spracúvanie osobných údajov za účelom uspokojenia veriteľa (t.j. prevádzkovateľa) v plnej výške od zasielania urgencií, výziev, podania návrhu na príslušný súd SR alebo rozhodcovský súd, vymáhanie právoplatného rozhodnutia podaním návrhu na výkon exekúcie exekútorovi, prihlásenie pohľadávky do konkurzu alebo reštrukturalizácie a ďalšie kroky spojené s uplatnením nároku na úhradu dlžnej sumy.

|  |  |
| --- | --- |
| **Názov IS** | **Vymáhanie pohľadávok** |
| **Právny základ** | Zákon č. 460/1992 Zb. Ústava Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov,  Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,  Zákon č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov,  Zákon č. 161/2015 Z.z. Civilný mimosporový poriadok v znení neskorších predpisov,  Zákon č. 162/2015 Z.z. Správny súdny poriadok v znení neskorších predpisov,  Zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon,  Zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok,  Zákon č. 71/1967 Správny poriadok,  Zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,  Zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,  Zákon č. 153/2001 Z. z. o prokuratúre v znení neskorších predpisov,  Zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v platnom znení,  zákon č. 586/2003 Z.z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov,  Zákon o ochrane osobných údajov a súvisiace právne predpisy v platnom znení |
| **Kategórie príjemcov** | Advokát / právny zástupca,  zamestnanci prevádzkovateľa  dlžník a jeho právny zástupca  intervenient a iné osoby zúčastnené v spore  súdne orgány  exekútorské úrady  orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov,  poverení zamestnanci |
| **Kategórie dotknutých osôb** | Dlžníci prevádzkovateľa |
| **Kategórie osobných údajov** | meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu alebo pobytu, dátum narodenia alebo iný identifikačný údaj, kontaktné údaje |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | 3 roky až 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom |

|  |
| --- |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 1 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** – Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. c) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. d) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo podať návrh na začatie konania podľa §100 zákona 18/2018 Z. z. |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. e) zákona 18/2018 Z. z.** poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania |

**PRÁVNE VZŤAHY**

**Účel spracúvania**: Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je zabezpečenie vedenia právnej agendy (napr. prvostupňové konanie, vybavovanie opravných prostriedkov, vybavovanie súdnych sporov, zastupovanie v právnych veciach, uplatňovanie rozhodnutí o náhradách škôd, vymáhanie náhrad škôd, uplatňovanie záväzkov zo zmlúv, navrhovanie opatrení s organizačno-právnym dosahom, atď.). Účelom spracúvania osobných údajov je v rámci tejto agendy aj zabezpečenie svojich nárokov z neuhradených záväzkov dlžníkov – t.j. vymáhanie pohľadávok od dlžníkov**.** Do tejto agendy spadá spracúvanie osobných údajov za účelom uspokojenia veriteľa (t.j. prevádzkovateľa) v plnej výške od zasielania urgencií, výziev, podania návrhu na príslušný súd SR alebo rozhodcovský súd, vymáhanie právoplatného rozhodnutia podaním návrhu na výkon exekúcie exekútorovi, prihlásenie pohľadávky do konkurzu alebo reštrukturalizácie a ďalšie kroky spojené s uplatnením nároku na úhradu dlžnej sumy.

|  |  |
| --- | --- |
| **Názov IS** | **Právne vzťahy** |
| **Právny základ** | Zákon č. 460/1992 Zb. Ústava Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov,  Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,  Zákon č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov,  Zákon č. 161/2015 Z.z. Civilný mimosporový poriadok v znení neskorších predpisov,  Zákon č. 162/2015 Z.z. Správny súdny poriadok v znení neskorších predpisov,  Zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon,  Zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok,  Zákon č. 71/1967 Správny poriadok,  Zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,  Zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,  Zákon č. 153/2001 Z. z. o prokuratúre v znení neskorších predpisov,  Zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v platnom znení,  zákon č. 586/2003 Z.z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov,  Zákon o ochrane osobných údajov a súvisiace právne predpisy v platnom znení |
| **Kategórie príjemcov** | * súdne orgány * exekútorské úrady * orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov, * advokát * dlžník a jeho právny zástupca * intervenient a iné osoby zúčastnené v konaní   poverení zamestnanci   * advokát, kt. Je oprávnenou osobou pre partnera verejného sektora (RPVS) |
| **Kategórie dotknutých osôb** | * zamestnanci prevádzkovateľa IS, * dlžníci, * protistrany v sporoch, * konečný užívatelia výhod ( skratka KUV) * iné fyzické osoby v postavení účastníkov konania. |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | 3 až 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu alebo podľa registratúrneho poriadku |
| **Kategórie osobných údajov** | * meno, priezvisko, titul, * adresa, bydlisko, * dátum narodenia, * číslo občianskeho preukazu, * u cudzincov povolenie na pobyt a číslo pasu, * telefónne číslo,   e-mailová adresa.  KUV:  meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, ak rodné číslo nebolo pridelené, adresy trvalého pobytu alebo iného pobytu, štátnej príslušnosti, druh a číslo dokladu totožnosti; u fyzickej osoby-podnikateľa aj zistenie adresy miesta podnikania, identifikačného čísla, ak bolo pridelené, označenia úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je tento podnikateľ zapísaný, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie |

|  |
| --- |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 1 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** – Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. c) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. d) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo podať návrh na začatie konania podľa §100 zákona 18/2018 Z. z. |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. e) zákona 18/2018 Z. z.** poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania |

**ZMLUVNÉ VZŤAHY**

**Účel spracúvania osobných údajov**: Sledovanie dodržiavania právnych predpisov, obstarávanie právnych záležitostí, skúmanie a pripravovanie zmluvných vzťahov, prevodov majetku, nájomných zmlúv, kúpnych zmlúv. Ďalej je to zúčastňovanie sa na vypracovaní zmlúv v rámci dodávateľsko – odberateľských vzťahov, uplatňovanie práva na plnenie záväzkov zo zmlúv a majetkových sankcií, práv na náhradu škody a pod.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Názov IS** | **Zmluvné vzťahy** | |
| **Právny základ** | Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,  Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,  Zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č.372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov  zmluvy uzatvorené v zmysle vyššie uvedených právnych predpisov. | |
| **Kategórie dotknutých osôb** | zmluvná strana – fyzická osoba | |
| **Kategórie osobných údajov** | Titul, Meno, Priezvisko, Dátum narodenia, Rodné číslo, trvalý alebo prechodný pobyt, Telefónne číslo, e-ailová adresa, Číslo občianskeho preukazu, číslo dokladu totožnosti, EVČ, Cena, Číslo účtu, názov banky a iné údaje týkajúce sa predmetu zmluvy uzatvorenej prevádzkovateľom | |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | Poistné udalosti | 10 rokov |
| Evidencia významných zmlúv - Zmluvy s mestami, zmluvy k nehnuteľnostiam | 10 rokov |
| Evidencia ostatných zmlúv (Centrálne výbery, Dodávateľské, Odberateľské, Poradenské zmluvy , Poistné zmluvy, Leasingové zmluvy, Investície, Úverové zmluvy, Nájmy a pod.) | 10 rokov |
| **Kategórie príjemcov** | Orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy | na základe a podľa príslušných právnych predpisov |
| poisťovne | Zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov |
| banky | Zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov |
| Slovenská pošta a kuriérske spoločnosti | Zákon č. 324/2011 Z. z. o poštových službách v znení neskorších predpisov |
| dodávatelia | Zmluvný základ |
| Súdy, orgány činné v trestnom konaní | Zákony č. 160/2015 Z.z. civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov,  č. 161/2015 Z.z. civilný mimosporový poriadok v znení neskorších predpisov,  č. 162/2015 Z.z. správny súdny poriadok v znení neskorších predpisov a  zákon č.301/2005 Z. z. trestný poriadok v znení neskorších predpisov |
| Audítor účtovnej závierky | Zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov |

|  |
| --- |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 1 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** – Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. c) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. d) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo podať návrh na začatie konania podľa §100 zákona 18/2018 Z. z. |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. e) zákona 18/2018 Z. z.** poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania |

**ZMLUVNÉ VZŤAHY-KLIENTI FO**

**Prevádzkovateľ prijal primerané personálne, technické a organizačné opatrenia a to hlavne vo forme:**

-Zabezpečenia trvalej dôvernosti, dostupnosti, integrity a odolnosti systémov spracovávania a služieb

-Procesu pravidelného testovania hodnotenia a posudzovania účinnosti organizačných a technických opatrení slúžiacich k zaisteniu bezpečnosti spracúvania

-Schopnosti včas zabezpečiť obnovu dostupnosti osobných údajov a tiež prístup k nim a to v prípade technického alebo fyzického incidentu

**Účel spracúvania osobných údajov:** V predmetnom informačnom systéme dochádza k spracúvaniu osobných údajov fyzických osôb – klientov pri objednávke služieb alebo tovarov (e - shop) poskytovaných prevádzkovateľom na základe objednávky (telefonickej, e-mailovej, cez objednávkový formulár na webe, cez e - shop).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Názov IS** | **Zmluvné vzťahy – klienti FO** | |
| **Právny základ** | Zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom a zákazníkom založený potvrdenou objednávkou alebo zmluvou v rámci predmetu podnikania prevádzkovateľa, povolený Ústavou Slovenskej republiky, Občianskym zákonníkom, Obchodným zákonníkom,  Zákon č. 455/1991 Zb., Zákonom o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) a súvisiacimi právnymi predpismi. /Čl. 6 ods. 1 písm. b)/ Spracovanie osobných údajov Fyzickej osoby – zákazníka je nevyhnutné na plnenie predmetu zmluvného vzťahu, ktorého zmluvnou stranou je dotknutá osoba – zákazník....  Alebo:  Bez právneho základu | |
| **Kategórie príjemcov** | orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov,  poverení zamestnanci | |
| **Kategórie dotknutých osôb** | fyzické osoby - klienti | |
| **Kategórie osobných údajov** | Titul, meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo,  e-mail. | |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | Evidencia klientov (faktúry, objednávky, reklamácie) | 5-10 rokov |

|  |
| --- |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 1 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** – Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. c) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. d) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo podať návrh na začatie konania podľa §100 zákona 18/2018 Z. z. |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. e) zákona 18/2018 Z. z.** poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania |

**EVIDENCIA SZČO**

**Účel spracúvania osobných údajov**:Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je príprava a vedenie dodávateľsko-odberateľských vzťahov so samostatne zárobkovo činnými osobami. V rámci predmetnej agendy sú vedené zmluvné vzťahy, faktúry a objednávky, evidencia dodávok a odberov tovarov, služieb a pod.

|  |  |
| --- | --- |
| **Názov IS** | **Evidencia SZČO** |
| **Právny základ** | Zmluva medzi prevádzkovateľom a SZČO povolená Ústavou Slovenskej republiky, Občianskym zákonníkom, Obchodným zákonníkom,  Zákon č. 455/1991 Zb., Zákonom o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) a súvisiacimi právnymi predpismi. |
| **Kategórie príjemcov osobných údajov** | orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov,  poverení zamestnanci |
| **Kategórie dotknutých osôb** | odberateľ/dodávateľ – samostatne zárobkovo činná osoba |
| **Kategórie osobných údajov** | * meno, priezvisko, titul, * adresa, bydlisko, * dátum narodenia, * banka – číslo účtu, * kontaktné údaje. |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | 10 rokov po skončení zmluvného vzťahu z dôvodu evidencie v rámci účtovnej agendy |

|  |
| --- |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 1 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** – Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. c) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. d) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo podať návrh na začatie konania podľa §100 zákona 18/2018 Z. z. |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. e) zákona 18/2018 Z. z.** poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania |

**EVIDENCIA ZÁSTUPCOV DODÁVATEĽOV A ODBERATEĽOV**

**Účel spracúvania osobných údajov**:Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je vedenie databázy zástupcov, zamestnancov dodávateľov a odberateľov z dôvodu plnenia ich pracovných, služobných a funkčných povinností a zabezpečenia plynulých dodávateľsko-odberateľských vzťahov.

|  |  |
| --- | --- |
| **Názov IS** | **Evidencia zástupcov dodávateľov a odberateľov** |
| **Právny základ** | Oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Hlavným oprávneným záujmom je zabezpečenie kontaktov v rámci bezporuchového plynutia obchodných vzťahov, ako aj uplatnenie § 78 od. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. |
| **Kategórie príjemcov** | poverení zamestnanci |
| **Kategórie dotknutých osôb** | fyzická osoba – zástupca / zamestnanec dodávateľa, odberateľa |
| **Kategórie osobných údajov** | meno, priezvisko, titul, údaje o zamestnávateľovi  pracovné, funkčné alebo služobné zaradenie, osobné číslo zamestnanca, telefonický kontakt, e-mailová adresa |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | Do 30 dní odo dňa skončenia dodávateľsko-odberateľských vzťahov |

|  |
| --- |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 1 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** – Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. c) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. d) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo podať návrh na začatie konania podľa §100 zákona 18/2018 Z. z. |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. e) zákona 18/2018 Z. z.** poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania |

**UPLATŇOVANIE PRÁV DOTKNUTÝCH OSÔB**

**Účel spracúvania osobných údajov:** Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je vybavovanie žiadostí fyzických osôb smerujúcich k uplatňovaniu ich práv ako dotknutých osôb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

|  |  |
| --- | --- |
| **Názov IS** | **Uplatňovanie práv dotknutých osôb** |
| **Právny základ** | Čl. 15 až 22 a 34 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov |
| **Kategórie príjemcov** | orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov,  poverení zamestnanci |
| **Kategórie dotknutých osôb** | fyzická osoba, ktorá sa ako dotknutá osoba v rámci prevádzkovateľom vymedzených účelov obráti so žiadosťou uplatniť svoje práva |
| **Kategórie osobných údajov** | titul, meno a priezvisko, adresa, bydlisko, kontaktné údaje, údaje z príslušného informačného systému, ktorého sa žiadosť o uplatnenie práv týka, ďalšie údaje nevyhnutné na vybavenie žiadosti o uplatnenie práv- |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | 1 rok odo dňa vybavenia žiadosti |

|  |
| --- |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 1 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** – Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. c) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. d) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo podať návrh na začatie konania podľa §100 zákona 18/2018 Z. z. |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. e) zákona 18/2018 Z. z.** poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania |

**SPRÁVA REGISTRATÚRY**

**Účel spracúvania osobných údajov**: Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je správa registratúry ako riadna evidencia záznamov (vedenie úplnej a presnej evidencie záznamov v registratúrnom denníku, vedenie registrov a indexov záznamov), riadne vyraďovanie spisov (záznamov), zabezpečenie plánovitého vyraďovania spisov (záznamov), ktoré nie sú potrebné pre ďalšiu činnosť a uplynuli lehoty ich uloženia, evidencia došlej a odoslanej pošty.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Názov IS** | **Správa registratúry** | |
| **Právny základ** | Čl. 6 ods. 1 písm. a) NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. Apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov  Ustanovenie §13 ods. 1 písm. a) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmenen a doplnení niektorých zákonov  Zákon č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov ( zákon o dôveryhodných službách )  Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach,  Zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) | |
| **Kategórie príjemcov** | orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov, poverení zamestnanci | |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | registratúra | 10 rokov |
| Korešpondencia -nezahrnutá v iných položkách | 5 rokov |
| **Kategórie dotknutých osôb** | dotknuté osoby v rámci všetkých účelov spracúvania osobných údajov vymedzených prevádzkovateľom | |
| **Kategórie osobných údajov** | Titul, meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia, e-mailová adresa, číslo účtu, podpis, zaručený elektronický podpis a iné údaje, ktoré môžu byť obsahom prichádzajúcej alebo odchádzajúcej pošty - Údaje zo všetkých vymedzených účelov | |

|  |
| --- |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 1 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** – Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. c) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. d) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo podať návrh na začatie konania podľa §100 zákona 18/2018 Z. z. |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. e) zákona 18/2018 Z. z.** poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania |

**EVIDENCIA KLIENTOV**

**Účel spracúvania**: V danom informačnom systéme dochádza k spracúvaniu osobných údajov fyzických osôb a to klientov ako registrovaných klientov pri objednávke tovarov a služieb, ktoré poskytuje poskytovateľ a to za účelom vedenia evidencie jednotlivých klientov a zoznamov kontaktov. Kontakty prevádzkovateľ využíva za účelom rozosielania aj sms správ jednotlivým potenciálnym klientom, informácie o zľavách, akciách a podobne.

|  |  |
| --- | --- |
| **Názov informačného systému** | **Evidencia klientov** |
| **Právny základ** | Súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov. Zároveň dotknutá osoba má právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať.  Odvolanie súhlasu nemá žiaden vplyv na zákonnosť daného spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. |
| **Kategórie príjemcov** | Orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov  -poverení zamestnanci |
| **Kategórie dotknutých osôb** | Fyzické osoby - klienti |
| **Kategórie osobných údajov** | Titul, meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | Evidencia klientov 5 rokov |

|  |
| --- |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 1 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** – Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. c) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo svoj súhlas  kedykoľvek odvolať |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. d) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo podať návrh na začatie konania podľa §100 zákona 18/2018 Z. z. |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. e) zákona 18/2018 Z. z.** poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania |

**IDENTIFIKÁCIA KLIENTA**

**Účel spracúvania:** V rámci predmetnej agendy účelom spracúvania osobných údajov je plnenie povinnosti povinnej osoby a to vyplývajúcich zo zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Účelom je najmä splniť v rámci zákona povinnosť identifikovať klienta a overiť identifikáciu podľa §7, §8 a §10. Prevádzkovateľ je povinný k identifikácii pristúpiť aj v rámci uskutočňovania predzmluvných vzťahov, teda pred samotným uzatvorením obchodného vzťahu.

Vzhľadom na účel pre naplnenie týchto povinností prevádzkovateľ je oprávnený priamo požiadať fyzickú osobu klienta, aby predložila doklad totožnosti, alebo inak dostatočne preukázala totožnosť aj preukázanie totožnosti prostredníctvom Technických zariadení.

|  |  |
| --- | --- |
| **Názov informačného systému** | **Identifikácia klienta** |
| **Právny základ** | Zákon č. 297/2008 Z. y. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov |
| **Kategórie príjemcov** | Poverení zamestnanci |
| **Kategórie dotknutých osôb** | Fyzické osoby - Klienti prevádzkovateľa, osoby v mene prevádzkovateľa konajúce( v prípade aj je klient právnickou osobou ) |
| **Kategórie osobných údajov** | Titul meno priezvisko adresa rodné číslo, dátum narodenia, druh a číslo dokladu totožnosti, adresa miesta podnikania, štátna príslušnosť |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu |

|  |
| --- |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 1 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** – Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. c) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. d) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo podať návrh na začatie konania podľa §100 zákona 18/2018 Z. z. |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. e) zákona 18/2018 Z. z.** poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania |

**EVIDENCIA REKLAMÁCIÍ**

**Účel spracúvania osobných údajov:**Osobné údaje v danej agende sa spracúvajú za účelom vybavenia priebehu reklamácie, vzhľadom na zákonné právo klienta, ak prevádzkovateľ klientovi dodal tovar alebo službu. V rámci účelu sa jednotlivé reklamácie zaznamenávajú do evidencie, tzv. knihy reklamácií. Následne po zaznamenaní sa reklamácia vybavuje v stanovených lehotách.

|  |  |
| --- | --- |
| **Názov IS** | **Evidencia reklamácií** |
| **Právny základ** | Plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov najmä:  Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,  Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,  Zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č.372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov zmluvy uzatvorené v zmysle vyššie uvedených právnych predpisov. |
| **Kategórie príjemcov** | zamestnanci prevádzkovateľa  orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov,  poverení zamestnanci |
| **Kategórie dotknutých osôb** | Zákazník prevádzkovateľa uplatňujúci si svoje právo na reklamáciu |
| **Kategórie osobných údajov** | meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu alebo pobytu, kontaktné údaje, číslo účtu |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | 5 rokov |

|  |
| --- |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 1 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** – Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. c) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. d) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo podať návrh na začatie konania podľa §100 zákona 18/2018 Z. z. |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. e) zákona 18/2018 Z. z.** poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania |

**EVIDENCIA PRICHÁDZAJÚCEJ A ODCHÁDZAJÚCEJ POŠTY**

**Účel spracúvania osobných údajov**: Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je správa a evidencia došlej a odoslanej pošty.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Názov IS** | **Evidencia prichádzajúcej a odchádzajúcej pošty** | |
| **Právny základ** | Všeobecné nariadenie o ochrane údajov č. 2016/679 článok 6 odstavec 1, písm. c)  Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov  Zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) | |
| **Kategórie príjemcov** | orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov, poverení zamestnanci | |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | pošta | 3 roky |
| Korešpondencia -nezahrnutá v iných položkách | 5 rokov |
| **Kategórie dotknutých osôb** | dotknuté osoby v rámci všetkých účelov spracúvania osobných údajov vymedzených prevádzkovateľom | |
| **Kategórie osobných údajov** | osobné údaje zo všetkých účelov spracúvania vymedzených prevádzkovateľom | |

|  |
| --- |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 1 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** – Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. c) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. d) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo podať návrh na začatie konania podľa §100 zákona 18/2018 Z. z. |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. e) zákona 18/2018 Z. z.** poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania |

**COOKIES**

**Účel spracúvania**: Zapamätanie si používateľských nastavení, overenie prihlásenia, integrita zabezpečenia webu, lepšie prispôsobenie reklám záujmom dotknutých osôb a funkcionalite webstránok, vytváranie štatistík.

|  |  |
| --- | --- |
| **Názov informačného systému** | **Cookies** |
| **Právny základ** | V súlade s čl. 6 ods.1 písm. a) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov na základe súhlasu dotknutej osoby |
| **Kategórie príjemcov** | Poskytovateľ služby, |
| **Kategórie dotknutých osôb** | Návštevníci webového sídla |
| **Kategórie osobných údajov** | IP ADRESA |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | 5 rokov |

|  |
| --- |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 1 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** – Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. c) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. d) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo podať návrh na začatie konania podľa §100 zákona 18/2018 Z. z. |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. e) zákona 18/2018 Z. z.** poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania |

**NEWSLETTER**

**Účel spracúvania:** V danom informačnom systéme dochádza k spracúvaniu osobných údajov fyzických osôb a právnických osôb a to konkrétne e-mailových kontaktov za účelom rozosielania newsletterov.

|  |  |
| --- | --- |
| **Názov informačného systému** | **newsletter** |
| **Právny základ** | Súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov.  Zároveň dotknutá osoba má právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať.  Odvolanie súhlasu nemá žiaden vplyv na zákonnosť daného spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. |
| **Kategórie príjemcov** | poverení zamestnanci |
| **Kategórie dotknutých osôb** | Klienti :Fyzické osoby , Právnické osoby |
| **Kategórie osobných údajov** | e-mailová adresa |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | 5 rokov, bezodkladne po odvolaní súhlasu |

|  |
| --- |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 1 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** – Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. c) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. d) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo podať návrh na začatie konania podľa §100 zákona 18/2018 Z. z. |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. e) zákona 18/2018 Z. z.** poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania |

**VERNOSTNÝ PROGRAM**

**Účel spracúvania osobných údajov**: Účelom spracúvania je vedenie evidencie registrovaných zákazníkov a hlavne v rámci služieb e-shopu prideľovať registrovaným zákazníkom vernostné zľavy v rámci systému e-shopu prevádzkovaného prevádzkovateľom na základe súčtu objednávok. Vernostné zľavy registrovaný zákazník získava na základe nákupov v e-shope a následne je možné aby ich použil. Vernostné zľavy prevádzkovateľ prideľuje aj neregistrovaným zákazníkom na základe súčtu objednávok.

|  |  |
| --- | --- |
| **Názov IS** | **Vernostný program** |
| **Právny základ** | Oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavný záujem je uplatniť oprávnenie vyplývajúce z § 78 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, t.j. „Prevádzkovateľ, ktorý prevádzkuje e - shop je oprávnený prideľovať vernostné zľavy zákazníkom e - shopu. |
| **Kategórie príjemcov** | poverení zamestnanci |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | 30 dní po ukončení registrácie klienta v e -shope prevádzkovateľa |
| **Kategórie dotknutých osôb** | Registrovaní a neregistrovaní klienti |
| **Kategórie osobných údajov** | Titul, meno priezvisko, adresa, telefonický kontakt, e-mail |

|  |
| --- |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 1 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** – Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. c) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. d) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo podať návrh na začatie konania podľa §100 zákona 18/2018 Z. z. |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. e) zákona 18/2018 Z. z.** poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania |

**PLATOBNÉ KARTY**

**Účel spracúvania osobných údajov:** V rámci daného informačného toku dochádza k prenosu a spracovávaniu, uchovávaniu osobných údajov dotknutých osôb – klientov prevádzkovateľa, ktorí platbu uskutočňujú prostredníctvom platobnej karty vydanej v príslušnej bankovej inštiúcii.

|  |  |
| --- | --- |
| **Názov IS** | **Platobné karty** |
| **Právny základ** | Súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, pričom dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. |
| **Kategórie príjemcov** | -poverení zamestnanci |
| **Kategórie dotknutých osôb** | FO/PO – klienti prevádzkovateľa, ktorí nakupujú prostredníctvom e - shopu |
| **Kategórie osobných údajov** | Číslo platobnej karty  Platnosť platobnej karty  Cv kód karty |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | 30 dní po ukončení registrácie klienta v e -shope prevádzkovateľa -bezodkladne po odvolaní súhlasu |

|  |
| --- |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 1 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** – Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. c) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. d) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo podať návrh na začatie konania podľa §100 zákona 18/2018 Z. z. |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. e) zákona 18/2018 Z. z.** poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania |

**PROPAGÁCIA PREVÁDZKOVATEĽA – REFERENCIE KONKRÉTNEJ OSOBY - KLIENTA**

**Účel spracúvania osobných údajov**: Zverejňovanie názvov konkrétnych klientov a ich referencií na oficiálnej webovej stránke prevádzkovateľa, v interných priestoroch prevádzkovateľa, na sociálnych sieťach poprípade na intranete.

|  |  |
| --- | --- |
| **Názov IS** | **Propagácia prevádzkovateľa – referencie konkrétnej osoby – klienta** |
| **Právny základ** | Súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, pričom dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. |
| **Kategórie príjemcov** | poverení zamestnanci, verejnosť |
| **Kategórie dotknutých osôb** | Klienti prevádzkovateľa – osoba, ktorá podáva, píše referenciu |
| **Kategórie osobných údajov** | Názov klienta, logo klienta, fakturačné údaje o klientovi, Meno, priezvisko, konkrétna referencia |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | 5 rokov po naplnení účelu spracúvania  -30 dní po odvolaní súhlasu |

|  |
| --- |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 1 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** – Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. c) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. d) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo podať návrh na začatie konania podľa §100 zákona 18/2018 Z. z. |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. e) zákona 18/2018 Z. z.** poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania |

**E - SHOP**

**Účel spracúvania:** V danom informačnom systéme dochádza k spracúvaniu osobných údajov fyzických osôb a právnických osôb a to klientov , ktorí v e-shope prevádzkovateľa nakúpili a to aj bez registrácie, vytvorenia zákazníckeho účtu za účelom vedenia evidencie jednotlivých klientov a zoznamov kontaktov.

|  |  |
| --- | --- |
| **Názov informačného systému** | **E - shop** |
| **Právny základ** | Súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov.  Zároveň dotknutá osoba má právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať.  Odvolanie súhlasu nemá žiaden vplyv na zákonnosť daného spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. |
| **Kategórie príjemcov** | Poverení zamestnanci |
| **Kategórie dotknutých osôb** | Fyzické osoby – klienti, PO - klienti |
| **Kategórie osobných údajov** | Titul, meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo adresa: trvalého pobytu, korešpondenčná, fakturačné údaje, číslo účtu |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | Evidencia klientov 5 rokov |

|  |
| --- |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 1 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** – Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. c) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. d) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo podať návrh na začatie konania podľa §100 zákona 18/2018 Z. z. |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. e) zákona 18/2018 Z. z.** poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania |

**VYTVORENIE ZÁKAZNÍCKEHO ÚČTU - REGISTRÁCIA**

**Účel spracúvania osobných údajov**: Účelom spracúvania je vedenie evidencie klientov prehľad vzťahov (zmluvných a iných) medzi prevádzkovateľom a klientom. V danom informačnom systéme dochádza k vytvoreniu profilu zákazníka, zákazníkovi je pridelené ID, ktoré slúži na prihlásenie sa do zákazníckeho účtu cez oficiálnu webovú stránku prevádzkovateľa.

|  |  |
| --- | --- |
| **Názov IS** | **Vytvorenie zákazníckeho účtu - registrácia** |
| **Právny základ** | Súhlas dotknutej osoby |
| **Kategórie príjemcov** | poverení zamestnanci |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | 2 roky po poslednom prihlásení |
| **Kategórie dotknutých osôb** | Fyzické osoby – klienti, PO - klienti |
| **Kategórie osobných údajov** | Titul, meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo adresa: trvalého pobytu, korešpondenčná, fakturačné údaje, číslo účtu |

|  |
| --- |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 1 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** – Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. c) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. d) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo podať návrh na začatie konania podľa §100 zákona 18/2018 Z. z. |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. e) zákona 18/2018 Z. z.** poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania |

**E- SHOP STRÁŽENIE TOVARU**

**Účel spracúvania**: V danom informačnom systéme dochádza k spracúvaniu osobných údajov fyzických osôb a právnických osôb a to klientov ako registrovaných klientov v e - shope prevádzkovateľa , dochádza k stráženiu tovaru zákazníka v e - shope a to v podobe strážneho psa, kedy si zákazník môže pri jednotlivých tovaroch určiť aby bol upozornený kedy daný tovar podľa zvolených kritérií naskladnia, poprípade bude akciový, alebo klesne pod určitú hodnotu a je upozornený na to e -mailom. V rámci stráženia tovaru dochádza aj k upozorneniu zákazníka, ktorý si tovar uložil do košíka a neuskutočnil objednávku. Po 3 dňoch prevádzkovateľ e – shopu vyzve zákazníka prostredníctvom e -mailu, či o daný tovar má ešte záujem.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Názov informačného systému** | **E - shop – stráženie tovaru** | |
| **Právny základ** | Súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov. Dotknutá osoba má právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať. | |
| **Kategórie príjemcov** | Poverení zamestnanci | |
| **Kategórie dotknutých osôb** | PO, FO - klienti | |
| **Kategórie osobných údajov** | Titul, meno, priezvisko, prihlasovacie meno  e-mailová adresa | |
| **Lehoty na vymazanie osobných údajov** | Upozornenie na tovar v košíku | 3 dni |
| Upozornenie na strážený tovar | 1 rok po zadaní na upozornenie |

|  |
| --- |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 1 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** – Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. c) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. d) zákona 18/2018 Z. z.** ako dotknutá osoba máte právo podať návrh na začatie konania podľa §100 zákona 18/2018 Z. z. |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. e) zákona 18/2018 Z. z.** poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou |
| **Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. f) zákona 18/2018 Z. z.** osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania |